



BAGUNÇA NA REDE COM WINDOWS 7, OFFICE 2007 E IMPRESSORA LEXMARK

Sou engenheiro e tenho uma empresa de consultoria. Não temos muitos micros, mas os que temos precisam estar sempre atualizados e funcionando direitinho. Até recentemente tínhamos um técnico que cuidava dos micros, da impressora, da rede e internet. Só que ele começou a ficar muito atarefado e chegava a demorar 2 dias para atender um chamado nosso. Foi aí que parei de chamá-lo e comecei eu mesmo a cuidar da parte de informática, pois não posso ficar tanto tempo esperando. Já fiz diversos procedimentos como trocar a impressora principal, atualizar o Windows nos notebooks e instalar programas como o MS-Office.

Só que agora estou me deparando com uma situação que, devo confessar, não sei como resolver. Há tempos comprei uma multifuncional da Lexmark modelo X5470 que vinha funcionando perfeitamente na seguinte configuração: um dos micros com Windows XP é o servidor de impressão para a rede e os outros imprimem através dele. A internet é compartilhada através de um modem, no qual ligamos um switch que distribui a rede para os demais computadores, ou seja, um esquema bem tradicional.

Correu tudo bem até que começaram os problemas: como muitos dos meus clientes estão usando o Office 2007, resolvi atualizar o Office 2003 que usava no meu micro. Só que a partir de então minha secretária (que usa o 2003) começou a reclamar que não conseguia abrir os arquivos que eu mandava para ela imprimir ou complementar. Achei que devia ser algum problema do Office e também que o micro dela já estava mesmo muito lento, por isso resolvi trocar o micro inteiro. Como gosto de estar sempre atualizado procurei um modelo que já viesse com o Windows 7. Achei um micro da HP que veio com o Home Basic, gostei dele porque é pequeno e cabe bem no local de instalação.



A situação agora é esta: não consegui instalar a multifuncional Lexmark no micro novo com Windows 7, por isso não posso usá-lo. E continuo usando o Office 2003 no micro da minha secretária, pois o instalador do Office 2007 disse que não tem memória suficiente, só que o disco rígido é de 160 GB e deveria ser grande o bastante. Assim, gostaria de uma ajuda de vocês para resolver este impasse.

Charles, por email

Como diz o ditado, não se “deve mexer em time que está ganhando”. Se havia um profissional técnico que vinha mantendo as coisas em ordem talvez fosse melhor tê-lo mantido. O prazo de dois dias para atender um chamado que não seja emergencial é aceitável na maior parte dos casos, o que pode tornar-se intolerável é ter prazos maiores do que isto ou então o profissional deixar de atender uma emergência de alguém que já seja cliente habitual.

Se o leitor é engenheiro, tem uma firma de consultoria e está sempre tão ocupado, talvez fosse melhor concentrar-se em seu próprio serviço e manter o técnico que lá estava ou então arrumar outro que o atenda conforme acha que deva ser, ao invés de tentar ele mesmo fazer os consertos, mudanças e atualizações. É claro que o leitor deve manter-se informado sobre a tecnologia para poder coordenar o trabalho do técnico, mas daí a fazer os serviços pessoalmente existe uma grande distância.

Por exemplo, no caso relatado, mesmo um técnico pouco experiente certamente saberia que a multifuncional Lexmark citada não é compatível com o Windows 7, pelo menos até a data em que estamos escrevendo. No site da empresa é informado para utilizar o driver do Vista, mas já fizemos o teste com um modelo da mesma linha (x5400) e não conseguimos instalar satisfatoriamente.

Da mesma forma, o técnico mediano saberia aconselhar seu cliente a não adquirir um micro só por causa do tamanho físico e muito menos com o Windows 7 Home Basic