

# ORDEM DE SERVIÇO E FICHA DE CHECAGEM

Nº \_\_\_\_\_

- Computador       Impressora       Scanner  
 Notebook       Monitor       \_\_\_\_\_

## ATIVIDADES

- Manutenção       Pedido Orçamento: .... \_/ \_/ \_  
 Orçamento       Apresentado em: ..... \_/ \_/ \_  
 Instalação       Aprovado em: ..... \_/ \_/ \_  
 Executado em: ..... \_/ \_/ \_

Obs: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## TESTES PARA COMPUTADORES

- |                                     |                                   |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Teclado    | <input type="checkbox"/> Serial 1 |
| <input type="checkbox"/> Painei     | <input type="checkbox"/> Serial 2 |
| <input type="checkbox"/> Drive A    | <input type="checkbox"/> USB      |
| <input type="checkbox"/> Drive B    | <input type="checkbox"/> SCSI     |
| <input type="checkbox"/> Paralela 1 | <input type="checkbox"/> CD-ROM   |
| <input type="checkbox"/> Paralela 2 | <input type="checkbox"/> _____    |
| <input type="checkbox"/> Som        | <input type="checkbox"/> _____    |

## DADOS DO COMPUTADOR

Proprietário: \_\_\_\_\_  
M.Board: \_\_\_\_\_  
BIOS: \_\_\_\_\_ Fonte: \_\_\_\_\_  
CPU: \_\_\_\_\_ RAM: \_\_\_\_\_  
Drive A:  1.2M  360K  1.44M  720K  \_\_\_\_\_  
Drive B:  1.2M  360K  1.44M  720K  \_\_\_\_\_  
HD 1: \_\_\_\_\_ HD 2: \_\_\_\_\_  
P.Vídeo: \_\_\_\_\_  
Monitor: \_\_\_\_\_  
Outros: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## DADOS DOS ACESSÓRIOS

Scanner \_\_\_\_\_  
 Fax Modem \_\_\_\_\_  
 Placa Rede \_\_\_\_\_  
 CD / DVD \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ Revisor: \_\_\_\_\_

## PROGRAMAS

Sistema Operacional .....	Versão	P	I	O b s e r v a ç õ e s
<input type="checkbox"/> Windows 98 .....	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/> Windows 2000 .....	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/> Windows XP .....	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/> Windows 2003 .....	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/> Windows Vista .....	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/> Linux .....	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

Aplicativos .....	Versão	P	I	O b s e r v a ç õ e s
<input type="checkbox"/> Internet Explorer .....	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/> Antivirus .....	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/> Anti-spyware .....	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/> Office .....	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/> BrOffice .....	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/> Photoshop .....	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/> Firefox .....	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/> InDesign .....	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/> AutoCAD .....	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/> WinZip .....	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/> WinRAR .....	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/> _____ .....	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/> _____ .....	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/> _____ .....	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/> _____ .....	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/> _____ .....	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/> _____ .....	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

### IMPRESSORAS

Padrão: \_\_\_\_\_

1ª Opção: \_\_\_\_\_

2ª Opção: \_\_\_\_\_

3ª Opção: \_\_\_\_\_

4ª Opção: \_\_\_\_\_

## OBSERVAÇÕES GERAIS

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

### CONFIGURAÇÃO DA REDE E INTERNET

Adaptador: \_\_\_\_\_

IP automático servidor DHCP \_\_\_\_\_  IP obtido manualmente

Endereço IP: \_\_\_\_\_ Sub-rede: \_\_\_\_\_ Gateway: \_\_\_\_\_

Domínio: \_\_\_\_\_

Usuário: \_\_\_\_\_ Senha: \_\_\_\_\_

E-mail serviço PPPoE: \_\_\_\_\_

Senha serviço PPPoE: \_\_\_\_\_