



correio técnico

As perguntas mais interessantes
trazidas pelos leitores e
respondidas por nossa equipe

Instalação pirata do Windows não conclui porque fica pedindo serial

Gostaria de fazer uma instalação limpa do Windows 10, isto é, sem ser através de atualização pela internet. Já baixei a imagem ISO do DVD. Durante a instalação chega um momento em que pede a chave do produto (serial) mas tem a opção de ignorar a etapa. Pedi para ignorar, porém mais adiante pede novamente a chave e não deixa prosseguir. Tem como burlar isso? Eu já tenho os ativadores, mas não consigo passar desta parte. É possível criar um arquivo "ei.cfg" como se faz para o Windows 7 e 8?

Giovani, no site da PnP

Pelo visto o leitor está querendo fazer uma instalação pirata do Windows 10. Nós não recomendamos este tipo de coisa, não apenas por ser ilegal mas também e principalmente pelos riscos envolvidos. Note-se que foi dito que baixou a imagem ISO do Windows. Certo, mas... de onde? Qual é a procedência deste arquivo, como sabemos se ele não está infectado? Que perigo... Em todo caso, apesar deste nosso posicionamento, vamos analisar a situação só pela questão do aprendizado. Vejamos:

Os instaladores do Windows podem ser de diversos tipos, ou melhor, não existe um único DVD de instalação. Alguns trazem várias versões no mesmo disco, outros têm apenas e tão somente uma (ex: Windows 10 Single Language). Há outra diferença importante: entre outros, existem os DVDs próprios para venda no varejo ("box"), os destinados aos fabricantes de computador ("OEM") e aqueles prontos para serem instalados em larga escala ("VL"), que são vendidos para grandes consumidores. Enfim, há várias opções de instaladores para atender a situações específicas.

Dependendo de como o DVD foi montado e se ele contém várias versões então pode, eventualmente, ser possível modificar o arquivo "ei.cfg" tal como o leitor citou, para "liberar" a instalação de todas as versões presentes no disco. Mas isto só funciona se o DVD tiver essas outras versões, caso contrário o efeito será nulo. Nestes DVDs multi-versão (tal como os que oferecemos no site da Revista PnP) o que define qual versão será instalada é o número de série que fornecermos ou então a escolha feita manualmente ao

início da instalação. No caso relatado, parece que o leitor baixou uma mídia de instalação que só permite uma versão e que não aceita instalar sem um número de série condizente com ela (veja na pág. 35 mais dicas que talvez resolvam).

Para fazer instalações "genéricas" (para não dizer "piratas") o melhor é conseguir um disco de instalação do tipo "VL" com várias versões. Isto vai permitir fazer toda a instalação sem o código do produto, para então no final utilizar o tal "ativador". Note-se que mesmo "ativada" por este método a instalação vai continuar sendo pirata. Outra saída é manter o micro desligado da internet durante a instalação e, quando solicitado, usar uma chave qualquer, porém compatível, para terminar a instalação e fazer a ativação quando a instalação terminar, depois disto já se pode conectar a internet.

Programa Ccleaner é confiável?

Formatei o notebook de uma cliente, coloquei os programas básicos e ela levou o aparelho embora para casa. Depois disto esta cliente chamou a pessoa que fornece internet para que fosse até lá para configurar o notebook, porém não conseguiu. A dona do notebook trouxe o aparelho de volta para mim, daí liguei para o tal fornecedor de internet.

Logo de cara ele foi dizendo que trabalha com informática há quase 30 anos e depois disse que o Ccleaner estava atrapalhando. Seria por causa dele que não estava conseguindo ver o tráfego de internet no Mikrotik. O tal fornecedor perguntou se eu conseguia desinstalar o Ccleaner, respondi que poderia fazer isso sim, tudo normal. Ele respondeu que sou um rapaz de sorte porque tentou fazer isso e não conseguiu. Só por isso já dá para ver que ele tem mesmo quase 30 anos que trabalha com informática...

Para não contrariar e para não encompriadar o assunto achei melhor fazer o que me pediu, ou seja, desinstalei o Ccleaner e também o Microsoft Security Essentials (ele disse que nem antivírus conseguiu colocar...). Pelo que percebi ele tentou forçar a desinstalação. Quando reiniciei, o Windows estava demorando muito para carregar e o notebook fez um CHKDSK sozinho. Diante do que informei, queria perguntar se é mesmo possível acontecer isso, de um programa sim-